

Руководство по эксплуатации

Стекло с регулируемым уровнем затемнения



on^{glass}
technology

УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!

Благодарим за приобретение автомобильных стекол Onglass Technology с функцией изменения степени светопропускания (далее - изделие).

В настоящем руководстве по эксплуатации содержатся сведения о конструкции, принципе действия изделия, характеристиках (свойствах) изделия, его составных частях и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации изделия (использования по назначению, технического обслуживания, хранения и транспортирования).

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн, комплектность и технологию изготовления изделия с соответствующим внесением изменений в имеющиеся конструкторские документы.

Убедительно просим перед началом использования изделия внимательно изучить настоящее руководство по эксплуатации, инструкцию по монтажу и паспорт изделия с гарантийным талоном.

Особое внимание обратите внимание на пункты, обозначенные символом



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
2. Принцип действия изделия	3
3. Комплектность и составные части изделия	4
4. Общие технические характеристики изделия	6
5. Общие технические характеристики контроллеров управления изделия	7
6. Правила эксплуатации и техническое обслуживание изделия	8
7. Меры предосторожности при эксплуатации изделия	14
8. Упаковка, хранение и транспортировка изделия	14
9. Гарантийное обслуживание изделия	15
10. Информация об изготовителе	24
11. Лист регистрационных изменений	25

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Изделие является высокотехнологичным и технически сложным продуктом, изготавливаемым по индивидуальному заказу для конкретного транспортного средства.

1.2. Каждое стекло Изделия состоит из двух стекол с невидимым токопроводящим покрытием, слоя органического электрохромного полимера и бутилового шнура между ними.

По периметру изделие загерметизировано и имеет выводы для подключения питающего устройства - контроллера управления.

1.3. Изделие с обеих сторон покрыто специальной защитной пленкой, придающей ему свойства бронированного стекла, в т.ч.:

- блокирование 99% ультрафиолетовых лучей и наличием поляризационных свойств (снижением количества солнечного излучения и тепла, попадающего внутрь автомобиля). Уровень пропускания ультрафиолетового излучения изделия составляет менее 1%;

- увеличение прочностных характеристик за счет защиты поверхности изделия от механических повреждений (сколов, трещин, царапин), пескоструя, ударов камней, затирания, вызванного работой стеклоочистителей и химического воздействия дождя и прочих жидкостей;

- наличие эффекта гидрофобности.

1.4. Изделие содержит уникальный электрохромный состав - полимер, не имеющий аналогов.

Светоослабляющие устройства и процесс их изготовления запатентованы изготовителем в установленном законом порядке (патент на изобретение RU 2642558 от 25.01.2018 г.).

1.6. Изделие сертифицировано и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза "О безопасности колесных транспортных средств" (ТР ТС 018/2011).

1.7. Изделие изготавливается в соответствии с Техническими условиями ТУ 23.12.12-001-11071894-2019.

В зависимости от температуры окружающей среды изделие может незначительно менять оттенок, заметный исключительно из салона автомобиля, а также скорость работы функции затемнения.

При повышении температуры окружающей среды скорость затемнения (при включении функции затемнения изделия) и обесцвечивания (при выключении функции затемнения изделия) увеличивается с сохранением светоослабления в допустимых пределах.

При понижении температуры окружающей среды скорость затемнения (при включении функции затемнения изделия) и обесцвечивания (при выключении функции затемнения изделия) уменьшается с сохранением светоослабления в допустимых пределах.

2. ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ИЗДЕЛИЯ

2.1. Изделие представляет собой электрохромное устройство в виде электрически управляемого светофильтра переменной оптической плотности поглощения ультрафиолетового излучения в видимом диапазоне спектра.

2.2. При наложении напряжения постоянного тока на оптически прозрачные электроды запускаются электрохимические процессы с образованием в приэлектронных слоях окрашенных электроактивных форм компонентов состава (затемнение) и взаимной рекомбинации диффундировавших в объем матрицы продуктов катодной и анодной реакции с образованием исходных неокрашенных форм (обесцвечивание).

2.3. Превышение предельно допустимого напряжения может привести к возможным необратимым процессам и последующей деградации электрохромного состава (выражается в приобретении стеклами изделия ярко выраженного фиолетово-синего оттенка, способствующего уменьшению уровня светопропускания изделия).

2.4. Для ускорения процесса затемнения при включении функции затемнения изделия и его выхода на предельный стационарный уровень может быть использован форсированный режим с кратковременными величинами напряжения в начале процесса и последующим снижением до допустимых значений.

2.5. Процесс обесцвечивания при выключении функции затемнения также может производиться в форсированном режиме, предусматривающем кратковременное воздействие напряжения обратной полярности с последующим замыканием электродов.

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ИЗДЕЛИЯ

3.1. Количество стекол в комплекте изделия – 2 шт.

3.2. Комплектность изделия обычно составляют:

- контроллер управления - 2 шт;
- комплект проводов для подключения к контроллерам управления - 2 шт;
- элемент управления - 1 шт.

3.3. Комплектность изделия - комплекта боковых автомобильных стекол обычно составляют:

- кронштейны для установки / монтажа - 2 или 4 шт;
- контроллеры управления - 2 шт;
- комплект проводов для подключения к контроллерам управления - 2 шт;
- элемент управления - 1 шт.

3.4. Виды элементов управления, входящие в комплект изделия в зависимости от выбора пользователя / заказчика:

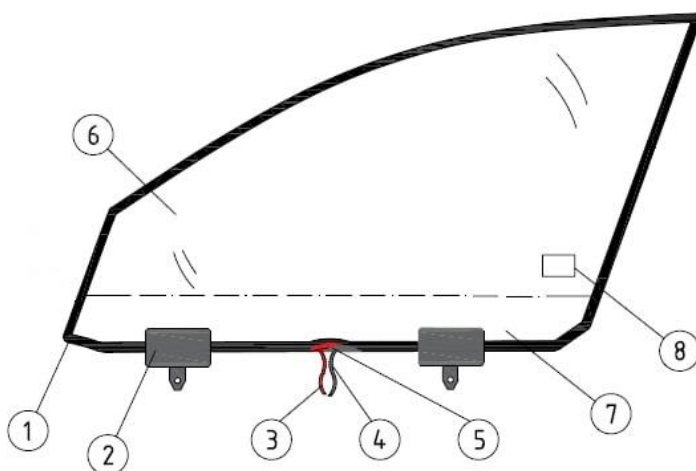
- пульт управления дистанционный (без возможности регулирования степени затемнения), 2 кнопки;
- пульт управления дистанционный (с возможностью регулировки степени затемнения, 4 кнопки;
- стационарная кнопка управления (без возможности регулировки степени затемнения);
- стационарный регулятор управления (с возможностью регулировки степени затемнения).

3.5. Допускается в комплект изделия включать блок определения выключения зажигания (опционально в зависимости от типа аккумулятора, питающего бортовую сеть автомобиля, на который будет установлено изделие) - 2 шт.

3.6. Паспорт изделия с гарантийным талоном и Сертификатом соответствия требованиям Технического регламента Таможенного союза "О безопасности колесных транспортных средств" (ТР ТС 018/2011) – 1 шт.

3.7. Руководство по эксплуатации изделия и инструкция по установке / монтажу изделия (в т.ч. видео-инструкция) предоставляются пользователю / заказчику в виде электронных документов на интернет-сайте изготовителя по адресу <https://on-glass.ru/>.

Рис. 1 Схема переднего бокового автомобильного стекла Onglass



Обозначения:

- 1 – токопроводящие дорожки, скрытые под фриттами
- 2 – кронштейн, условное место вклеивания кронштейна
- 3 – красный провод "+"
- 4 – черный провод "-"
- 5 – место пайки контактной группы проводов
- 6 – видимая зона стекла после установки
- 7 – "мертвая зона" стекла, невидимая после установки
- 8 – место нанесения маркировки изделия

4. ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

- 4.1. Тип конструкции - триплекс
- 4.2. Напряжение питания – DC 9-30 В
- 4.3. Род тока – постоянный
- 4.4. Потребляемая мощность в рабочем режиме – 0,5 Вт/м²
- 4.5. Процент ослабления ультрафиолетового излучения при проходе через изделие – 99%.
- 4.6. Диапазон рабочих температур при включенном контроллере управления – от - 20 °C до + 35 °C.
- 4.7. Диапазон рабочих температур при выключенном контроллере управления – от - 60 °C до + 60 °C.
- 4.8. Уровень остаточного светопропускания изделия при включенной функции затемнения / степень затемнения –
 - 4-15 / 96-85 % для изделия - боковые автомобильные стекла,
 - 15-25 / 75-85 % для изделия - лобовое автомобильное стекло.
- 4.9. Светопропускание Продукции выше 70% при выключенной функции затемнения при условии выдержки от 3 (трех) до 15 (пятнадцати) минут после выключения функции затемнения при температуре окружающей среды ниже +5 C и от 3 (трех) до 7 (семи) минут после выключения функции затемнения при температуре окружающей среды выше +5 C.
- 4.10. Температура окружающей среды для эксплуатации функции затемнения изделия – +35/-20 °C.
- 4.11. Цвет изделия при включенной функции затемнения – черный с оттенками серого/ темно-зеленого / темно-синего / коричневого / фиолетового. Оттенок изделия может незначительно изменяться при температуре окружающей среды +20 / ниже -20°C.
- 4.12. Цвет изделия при выключенной функции затемнения – от светлого белого до оттенков светло-желтого/ светло-оранжевого/ светло-фиолетового. Оттенок изделия может незначительно изменяться при температуре окружающей среды выше +20 / ниже -20°C.
- 4.13. Толщина стекла изделия
 - бокового – 4 - 7 мм
 - лобового - 4 - 8 мм
- 4.14. Время парковки изделия (запрограммированное изготовителем время, в течение которого изделие при включенной функции затемнения остается в затонированном состоянии после выключения зажигания автомобиля) – от 30 до 90 мин (в зависимости от выбора пользователя / заказчика) или изделие остается в затонированном состоянии после выключения зажигания транспортного средства в течение периода времени, оставшегося до истечения 120 мин после включения функции затемнения при включенном зажигании (в зависимости от вида комплектных контроллеров управления).
- 4.15. Толщина защитной пленки - не менее 100 мкм

- 4.16. Минимальное энергопотребление изделия – 200-250 мА
- 4.17. Отражение ИК – 55%
- 4.18. Звукоизоляция – 32 дБ
- 4.19. Допустимая влажность при эксплуатации изделия – 100%
- 4.20. Рабочее напряжение (максимально возможное напряжение, выдаваемое контроллером управления, которое разрешено подавать на изделие) - 1,1 В, если иное не предусмотрено индивидуальной инструкцией по установке изделия.

5. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНТРОЛЛЕРОВ УПРАВЛЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ

- 5.1. Напряжение питания – от 9 до 30 В
- 5.2. Коэффициент пульсации входного напряжения - $\pm 15\%$
- 5.3. Напряжение на выходе – от 0,6 до 1,9 В
- 5.4. Ток потребителя в рабочем режиме без стекла – 20 мА
- 5.5. Ток потребителя в ждущем режиме без стекла – 10 мА
- 5.6. Номинальный ток на выходе – не более 1,2 А
- 5.7. Максимальный ток на выходе – не более 2 А
- 5.8. Коэффициент стабилизации выходного напряжения – $\pm 1,5\%$
- 5.9. Габаритные размеры – 70x50x17 мм
- 5.10. Масса контроллера – 45 гр
- 5.11. Класс защиты – IP20
- 5.12. Максимально возможное время непрерывной эксплуатации функции затемнения изделия / период времени, в течение которого запрещается использовать функцию затемнения изделия после ее автоматического принудительного отключения - 120 мин. / 15 мин.

5.13. Контроллер управления представляет собой электронный блок управления функцией изменения степени светопропускания изделия и является неотъемлемой комплектной частью изделия, имеющей собственный индивидуальный серийный номер.

Комплектные контроллеры управления могут быть связаны индивидуальным радиокодом с комплектными дистанционными пультами управления.

В этом случае активация функции затемнения изделия возможна только при совместном использовании связанных индивидуальным радиокодом контроллеров управления и дистанционных пультов и невозможна при использовании иных контроллеров управления или дистанционных пультов, не связанных индивидуальным радиокодом.

5.14. При включении функции затемнения изделия контроллер управления обеспечивает подачу повышенного напряжения для ускорения процесса затемнения (турборежим) и последующее поддержание заданного режима путем подачи опорного напряжения на выходе.

5.15. При выключении функции затемнения изделия контроллер управления

обеспечивает подачу напряжения обратной полярности и короткое замыкание на выходе по заданному алгоритму для данных типов изделия.

5.16. Контроллер управления должен быть подключен к бортовой сети автомобиля согласно инструкции по установке / монтажу изделия, расположенной на интернет-сайте изготовителя по адресу <https://on-glass.ru/montazh-i-ekspluataciya.html>.

5.17. При выявлении некорректной работы режима парковки изделия, вследствие которой длительность работы функции затемнения изделия превысила максимально возможное установленное для конкретного изделия время без автоматического отключения, о которой пользователь своевременно не заявил изготовителю, продолжив эксплуатировать изделие с указанным недостатком, изготовитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Указанное несоответствие может быть выявлено в процессе изучения деградации полимерной композиции изделия и при считывании информации по времени непрерывной работы с энергонезависимой памяти контроллера управления.

5.18. Для увеличения срока службы изделия рекомендуется подключать контроллеры управления к зажиганию или “засыпающей” шине питания автомобиля.



ВНИМАНИЕ! Контроллер управления предоставляется пользователю / заказчику в настроенном виде, в т.ч. с настроенным радиокодом в случае его наличия. Выходное рабочее напряжение комплектных контроллеров управления изделия указывается в гарантийном талоне. Подключение некомплектных контроллеров управления к изделию не допускается без письменного согласования с изготовителем.

6. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

6.1. Изделие должно быть установлено на автомобиль в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения пользователем / заказчиком при соблюдении правил хранения, но не позднее 40 (сорока) календарных дней с даты его производства или устранения недостатков, связанных с обновлением электрохромного полимера изделия (в случае нарушения указанного правила возможно появление любых визуальных недостатков изделия, видимых при включенной и/или выключенной функции затемнения, а также уменьшения уровня светопропускания при выключенной функции затемнения, возникающих вследствие деградации электрохромной полимерной композиции ввиду отсутствия цикличной подачи напряжения на изделие в течение продолжительного периода времени с момента производства изделия).

6.2. Изделие должно использоваться по назначению (включение / выключение функции затемнения изделия) после его установки на автомобиль без продолжительных перерывов более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, в противном случае могут возникнуть недостатки, указанные в п. 6.1. настоящего Руководства по эксплуатации.

6.3. При эксплуатации изделия необходимо соблюдать те же меры предосторожности, что и при эксплуатации штатных автомобильных стекол.

6.4. Функцию затемнения изделия необходимо использовать с обязательным соблюдением следующей цикличности: **через каждые 2 (два) часа непрерывного использования обеспечивать выключение функции затемнения на период 15-20 минут.**

Изделие восстанавливается («отдыхает») при выключенной функции затемнения. Восстановление происходит быстрее при одновременном воздействии ультрафиолетовых / солнечных лучей.

При соблюдении указанной цикличности полимерная композиция, находящаяся внутри изделия, будет служить долго и существенно не изменит своих характеристик.

Изделие имеет неограниченное количество циклов затемнение-обесцвечивание, чем чаще - тем лучше.

Если функция затемнения изделия эксплуатировалось длительное время без достаточного перерыва, вследствие чего стекло изделия приобрело желтый /фиолетовый оттенок, рекомендуем:

- не пользоваться функцией затемнения в течение 3 - 5 дней;
- провести процедуру восстановления изделия под прямыми солнечными лучами в течение 3 - 5 суток.

Запрещается эксплуатировать изделие с включенной функцией затемнения более 2 (двух) часов подряд без перерыва в 15 - 20 мин.

Запрещается эксплуатировать изделие при возникновении недостатков, выражающихся в нахождении изделия в затонированном состоянии после истечения заявленного в договоре на изготовление изделия запрограммированного времени (время парковки), в течение которого изделие при включенной функции затемнения остается в затонированном состоянии после выключения зажигания транспортного средства, на которое оно установлено .

В случае нарушения правил, указанных в настоящем пункте, по контуру видимой зоны изделия (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль в полностью поднятом состоянии) может возникнуть градиент (неравномерность затемнения; градуированный переход между двумя или более цветами или несколькими оттенками одного цвета) любого размера желтого/фиолетового оттенка при включенной и/или выключенной функции затемнения).

В случае систематического нарушения - стекла изделия могут приобрести желтый / фиолетовый оттенок, видимый при выключенной функции затемнения.

6.5. **Запрещается** эксплуатировать изделие без защитной пленки, обеспечивающей защиту от воздействия ультрафиолетовых лучей на 99%, нанесенной с обеих сторон каждого стекла изделия.

Указанная защитная пленка не должна подвергаться значительному механическому, химическому и термическому воздействию в течение срока эксплуатации.

В случае износа или повреждения наружной защитной пленки каждого стекол изделия

необходимо осуществлять техническое обслуживание в виде ее замены с одновременным соблюдением следующих требований:

- защитная пленка должна надежно блокировать 99% ультрафиолетовых лучей на протяжении всего срока ее использования, но не менее 1 (одного) года с момента нанесения на стекло изделия.

- защитная пленка должна быть нанесена на всю наружную поверхность стекла изделия с нахлестом в 2 мм на фритты или стык в стык с их внешним керамическим контуром контуром стекла изделия, в противном случае это может привести к возникновению недостатков изделия, не являющихся гарантийным случаем, а также существенно сократить срок службы изделия по вине пользователя.

Демонтаж старой защитной пленки рекомендуется осуществлять в следующем порядке:

- необходимо предварительно прогреть защитную пленку, нанесенную на стекло изделия (например, феном);

- аккуратно отделять защитную пленку от стекла изделия, не надавливая при этом на него (кронштейны со стекла изделия при этом снимать необязательно).

Видеоинструкция по демонтажу старой защитной пленки находится на сайте изготовителя по адресу <https://on-glass.ru/montazh-i-ekspluataciya.html>.

6.6. Запрещается хлопать дверями автомобиля с не полностью поднятыми/опущенными стеклами изделия. Это может привести к образованию недостатков изделия в виде трещин, не являющихся гарантийным случаем.

6.7. Запрещается

- мыть изделие водой под высоким давлением с расстояния менее 1 (одного) метра;
- допускать попадание на изделие жидкости и иной субстанции температурой выше 40°C при температуре окружающей среды ниже 10°C;
- мыть изделие водой температурой выше 60°C и/или с использованием агрессивной химии, абразивных материалов.

В случае нарушения указанных правил могут возникнуть недостатки в виде повреждения лакового слоя защитной пленки изделия (выражается в шелушении и образовании матовых белых пятен на внешней стороне изделия) и/или расслоения (разгерметизации) стекла по контуру изделия, установленного на модели автомобилей с безрамочными дверями) и/или образования трещин на стекле изделия, в т.ч. в результате термшока.

6.8. Необходимо с особой осторожностью счищать лед с изделия в зимний период жестким скребком или иными твердыми предметами (в случае нарушения указанной рекомендации могут возникнуть недостатки в виде повреждения лакового слоя защитной пленки изделия (выражается в шелушении и образовании матовых белых пятен на внешней стороне изделия).

6.9. Для полного застывания герметика, используемого для клеивания комплектных кронштейнов, в летний период времени требуется 3 (Три) дней, а в зимний - 5 (Пять) дней.

В течение первых 3 - 5 суток с момента установки изделия **запрещается:**

- пользоваться стеклоподъемниками дверей автомобиля, на которых установлено изделие;

- управлять автомобилем, на котором установлено изделие, на скорости 90 и более км/ч;
- парковать автомобиль, на котором установлено изделие, с перекосом кузова (бордюры, неровности);

- мыть автомобиль, на котором установлено изделие, в т.ч. на автомойках под сильным напором воды и автоматической бесконтактной мойке.

- крепить на лобовое стекло (если устанавливалось лобовое стекло) документы и вспомогательное оборудование (регистраторы, радары и т.п.).

В случае нарушения указанных правил стекло изделия может сорваться с клеенного кронштейна и разбиться по причине неполного застывания герметика, фиксирующего стекла изделия в двери автомобиля.

6.10. Не рекомендуется использовать автомобильные дефлекторы (ветровики) на изделия, т.к. это приводит к неравномерному выгоранию полимерной композиции изделия, проявляющемуся в виде образования желтой полосы в зоне нахождения дефлектора (ветровика), видимого при включенной и / или выключенной функции затемнения изделия, что не является гарантийным случаем.

6.11. Запрещается:

- пользоваться промежуточными уровнями затемнения изделия (при управлении дистанционным пультом или стационарным регулятором) в солнечную погоду;

- включать промежуточные уровни затемнения изделия (при управлении дистанционным пультом или стационарным регулятором) без предварительного установления максимального уровня затемнения (кнопка "1" на дистанционном пульте управления или положение стационарного регулятора до упора по часовой стрелке).

Нарушение указанных правил приведет к быстрому выгоранию полимерной композиции изделия, выражающемуся в приобретении стеклами изделия желтого/ фиолетового/ розового оттенков и снижению уровня светопропускания изделия при выключенной функции затемнения изделия.

6.12. Правила эксплуатации изделия, управляемого кнопкой:

6.12.1. Чтобы включить функцию затемнения изделия нажмите кнопку. Загорится синий индикатор и начнется процесс затемнения.

6.12.2. Чтобы обесцветить изделие отожмите кнопку. Индикатор начнет часто мигать (в течение установленного времени обратной полярности), затем погаснет - изделие обесцветится.

Повторно включать функцию затемнения изделия возможно только после полного обесцвечивания изделия (нарушение этого правила может привести к временному зависанию изделия в полустемненном состоянии, которое самоустраниется самостоятельно в течение 2 - 24 часов без осуществлении дополнительных действий).

6.13. Правила эксплуатации изделия, управляемого регулятором:

6.13.1. Чтобы включить максимальный уровень затемнения изделия поверните регулятор по часовой стрелке до упора;

6.13.2. Чтобы обесцветить изделия, повернуть регулятор против часовой стрелки до упора.

6.13.3. Чтобы включить промежуточные уровни затемнения изделия предварительно поверните регулятор до упора по часовой стрелке и дождитесь, когда изделие полностью затемнится.

После этого возможно уменьшать уровень затемнения изделия частичным поворотом регулятора на нужную величину против часовой стрелки. Через некоторое время уровень светопропускания изделия уменьшится (нарушение этого правила может привести к приобретению стеклами изделия желтого/ фиолетового/ розового оттенков и снижению уровня светопропускания изделия при выключенной функции затемнения изделия).

Сектор регулятора условно разделен на четверти оборота. В первой четверти контроллер управления отключен, в последней - включен на максимальное затемнение, в средних секторах происходит регулировка промежуточного уровня светопропускания.

6.13.4. Повторно включать функцию затемнения изделия возможно только после полного обесцвечивания изделия (нарушение этого правила может привести к временному зависанию изделия в полутемненном состоянии, которое самоустраняется самостоятельно в течение 2 - 24 часов без осуществления дополнительных действий).

6.14. Правила эксплуатации изделия, управляемого дистанционным пультом управления:

6.14.1. Чтобы включить максимальный уровень затемнения изделия, нажмите кнопку "1".

6.14.2. Чтобы обесцветить изделие, нажмите кнопку "2".

6.14.3. Чтобы включить промежуточные уровни затемнения изделия (кнопка "2" и "3") предварительно нажмите кнопку "1" и дождитесь, когда изделие полностью затемнится. После этого возможно уменьшать уровень затемнения изделия кнопками "2" или "3" (нарушение этого правила может привести к приобретению стеклами изделия желтого/ фиолетового/ розового оттенка и снижению уровня светопропускания изделия при выключенной функции затемнения изделия).

6.14.4. Повторно включать функцию затемнения изделия возможно только после полного обесцвечивания изделия (нарушение этого правила может привести к временному зависанию изделия в полутемненном состоянии, которое самостоятельно устраняется в течение 2 - 24 часов).

6.14.5. Для обеспечения прохождения сигнала, удерживайте кнопку на пульте не менее 3 (трех) секунд.

6.15. Рекомендуется как можно реже использовать функцию затемнения при температуре окружающей среды ниже -25°C, т.к. при включении функции затемнения изделие может не до конца затонироваться, приобретая красный/коричневый оттенок, который самостоятельно устранился при полном прогреве автомобиля, при этом скорость полного обесцвечивания стекол изделия может значительно снизиться.

6.16. Монтаж изделия на автомобиль должен осуществляться в строгом соответствии с инструкцией по установке / монтажу, расположенной на сайте изготовителя по адресу <https://on-glass.ru/montazh-i-ekspluatsiya.html>.

Недостатки, появившиеся в результате нарушения инструкции по установке / монтажу изделия, не являются гарантийными случаями.

В случае заключения договора подряда на выполнение работ по установке изделия на автомобиль с партнером изготовителя, им устанавливается гарантийный срок на указанные работы 6 (Шесть) месяцев.

6.17. **Запрещается** вносить изменения в конструкцию изделия.

6.18. **Запрещается** использовать для установки / монтажа изделия на автомобиль некомплектные контроллеры управления.

В случае использования контроллеров с выходным напряжением ниже установленного изготовителем рабочего напряжения контроллеров управления для конкретного изделия, могут возникнуть недостатки в виде изменения оттенка стекла на красный/розовый и неполного тонирования изделия при включенной функции затемнения (возможно наличие просвета в центре стекла изделия).

В случае использования контроллеров с выходным напряжением выше установленного изготовителем рабочего напряжения контроллеров управления для конкретного изделия, могут возникнуть недостатки в виде изменения оттенка стекол изделия на синий/фиолетовый, видимого при включенной и выключенной функции затемнения изделия.

6.19. Комплектность изделия составляют индивидуально изготовленные кронштейны с учетом толщины стекол конкретного изделия, которая может изменяться в зависимости от модели автомобиля.

Запрещается использовать для установки / монтажа изделия на автомобиль некомплектные кронштейны без согласования с изготовителем.

Нарушение этого правила может привести к возникновению трещин на стекле изделия.

6.20. **Запрещается** повторный монтаж / установка ранее установленного на автомобиль и демонтированного с него изделия на другой аналогичный автомобиль без предварительного демонтажа кронштейнов со стекол изделия и их повторного вклеивания в соответствии с инструкцией по установке / монтажу изделия на автомобиль. Это может привести к образованию трещин на стеклах изделия.

6.21. **Запрещается** нарушение (вскрытие) заводских пломб, установленных на контроллеры управления изделия без письменного согласования с изготовителем. При установлении этого факта изготовитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

6.22. **Запрещается** прямое подключение контактной группы стекол изделия к напряжению автомобиля 12 В (без правильного подключения к контроллерам управления) (см. п. 2.13. инструкции по установке / монтажу изделия, расположенной по адресу на сайте изготовителя по адресу <https://on-glass.ru/montazh-i-ekspluatatsiya.html>).

В случае нарушения этого правила возникают необратимые недостатки, выражающиеся в виде приобретения стеклами изделия синего/фиолетового оттенка, видимого при включенной и выключенной функции затемнения, а также разрыва полимерной матрицы, выражающегося в виде неоднородности текстуры полимерной композиции

ВНИМАНИЕ! Недостатки, возникшие в течение срока эксплуатации изделия вследствие нарушения указанных в настоящем разделе правил / рекомендаций по эксплуатации изделия не являются производственным недостатками, возникшими до момента передачи пользователю изделия, и не признаются гарантийными случаями.

7. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

7.1. Берегите себя и не пользуйтесь функцией затемнения изделия в темное время суток.

7.2. Не рекомендуется пользоваться функцией затемнения изделия во время движения автомобиля во избежание ДТП и споров с сотрудниками ГИБДД.

Если Вас останавливают сотрудники ГИБДД, рекомендуем немедленно выключить функцию затемнения изделия.

Если инспектор хочет провести замер уровня светопропускания изделия, попросите предъявить сертификат на измерительный прибор (тауметр) и действующий акт поверки на него. Это важно, поскольку бывает, что приборы неисправны и результат может быть недостоверным.

Скорость обесцвечивания изделия до значения 70%, установленного ГОСТом 33997-2016, прямо пропорционально зависит от двух факторов:

- длительности работы функции затемнения изделия,
- температуры окружающей среды при использовании функции затемнения.

Чем ниже / выше температура окружающей среды и чем дольше была включена функция затемнения изделия, тем больше времени понадобится на восстановление светопропускания.

7.3. Подключение изделия к бортовой сети автомобиля должно производиться в строгом соответствии с инструкцией по установке / монтажу расположенной на интернет-сайте изготовителя по адресу <https://on-glass.ru/montazh-i-ekspluatatsiya.html>.

8. УПАКОВКА, ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА ИЗДЕЛИЯ

8.1. Каждое стекло изделия отдельно упаковывается в воздушно-пузырьковую пленку и помещается в картонную коробку (производственная упаковка).

На картонной коробке с двух сторон наносится маркировка со следующей информацией: контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес сайта и название изготовителя на английском языке; наименование изделия на английском и русском языках: «стекло с регулируемой тонировкой».

На коробку с двух сторон, а также с торцов коробки нанесены манипуляционные знаки: хрупкое изделие, не нагружать, вертикальная перевозка груза.

Транспортная маркировка осуществляется с учетом требований по ГОСТ 14192.

8.2. Транспортировка изделия может осуществляться всеми видами транспорта в соответствии с правилами, действующими на данном виде транспорта.

Общие указания по транспортировке и хранению установлены ГОСТом 32565 (раздел 8).

8.3. Хранение изделия осуществляется исключительно в упаковке изготовителя (воздушно-пузырьковая пленка и картонная коробка) в вертикальном положении (согласно направлению манипуляционных знаков на коробке, при этом положение стекол в коробке должно быть “юбкой вниз”) в один ярус в закрытом помещении, защищенном от влаги и прямых солнечных лучей, с поддержанием постоянной температуры от +10 до +20 °С .

Не допускается штабелирование изделий.

8.4. Требования безопасности при погрузочно-разгрузочных работах изделий установлены ГОСТом 12.3.009.

9. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

9.1. Гарантийное обслуживание осуществляется по месту нахождения изготовителя.

Изготовитель гарантирует соответствие качества изделия при условии соблюдения правил эксплуатации, инструкции по установке / монтажу, правил хранения и транспортировки изделия.

Изготовитель не гарантирует полное совпадение оттенка изделия с оттенком цвета других стекол автомобиля пользователя, включая тонировку.

Срок службы изделия составляет 3 (три) года при условии соблюдения правил эксплуатации, инструкции по установке / монтажу, правил хранения и транспортировки изделия.

Фактический срок эксплуатации изделия может значительно превышать заявленный.

9.2. Гарантийный срок обслуживания изделия, в том числе всех составных частей и комплектующих составляет 1 (один) год, указывается в паспорте изделия и начинается теч с момента, когда изделие было принято или должно было быть принято пользователем / заказчиком при условии соблюдения правил эксплуатации, инструкции по установке / монтажу, правил хранения и транспортировки изделия.

Действие гарантийного срока изделия прекращается в случае несоблюдения правил эксплуатации, инструкции по установке / монтажу, правил хранения и транспортировки изделия.

Ввиду особенностей производственной технологии серийные номера стекол Изделия, в которых Изготовителем были устранены выявленные в процессе эксплуатации недостатки, могут изменяться.

9.3. Гарантийный срок монтажа изделия на автомобиль составляет 6 (шесть) месяцев с момента выполнения работ по монтажу изделия при условии, что указанные работы были выполнены изготовителем или его официальными партнерами с отметкой в паспорте изделия сведений о монтаже изделия (дата, исполнитель, адрес установки, подпись, печать).

Гарантийные обязательства монтажа изделия на автомобиль несет лицо, выполняющее работы по установке / монтажу изделия на автомобиль.

Указанные в настоящем руководстве по эксплуатации гарантийные обязательства установки / монтажа изделия не действуют в случае установки / монтажа изделия на автомобиль лицами, не являющимися партнерами изготовителя или изготовителем изделия.

9.4. Гарантийными случаями для изделия - комплекта боковых автомобильных стекол являются:

9.4.1. Наличие заметных и хорошо определяемых оптических искажений в видимой зоне изделия (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль в полностью поднятом состоянии стекол изделия), занимающих более 40% от площади одного стекла изделия.

9.4.2. Светопропускание Продукции ниже 70% при выключенной функции затемнения при условии выдержки от 3 (трех) до 15 (пятнадцати) минут после выключения функции затемнения при температуре окружающей среды ниже +5 С и от 3 (трех) до 7 (семи) минут после выключения функции затемнения при температуре окружающей среды выше +5 С для изделия категорий EXCLUSIVE, PREMIUM PLUS и OPTIMUM.

9.4.3. Неспособность изделия выдавать номинальное напряжение контроллерами управления при условии их подключения к источникам питания с отклонением уровня напряжения не более, чем на 10%.

9.4.4. Возникновение трещин на изделии, не связанных со следующими обстоятельствами:

- физическое воздействие на изделие посторонними предметами или действиями третьих лиц, в том числе нарушение правил монтажа изделия на автомобиль, дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) и пр.,

- установка изделия на автомобиль с нарушенной геометрической формой кузова, возникшей в том числе вследствие участия автомобиля в ДТП,

- установка изделия на автомобиль с нештатными или неверно установленными в передние боковые двери автомобиля деталями (доводчики и т.п.), с силой воздействующими на изделие,

- внутреннее напряжение в стекле изделия, возникшее вследствие несоблюдения правил установки кронштейнов (указаны в инструкции по установке / монтажу изделия) и/или использования некомплектных кронштейнов при установке изделия без письменного согласования с изготовителем,

- нарушение правил хранения, монтажа / установки и эксплуатации изделия,

- установка на автомобиль изделия с нарушенной целостностью стекол, в т.ч., имеющего сколы, микротрещины и пр.

9.4.5. Возникновение внутри стекла изделия категории EXCLUSIVE, PREMIUM PLUS ореола вокруг царапины длиной 10 мм и более при включенной функции затемнения изделия.

9.4.6. Возникновение на 1 (одном) стекле изделия категории EXCLUSIVE 2 (двух) и более пикселей (обобщенное название дефекта в виде точки) с возможным ореолом диаметром более 5 мм в видимой зоне изделия (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль в полностью поднятом состоянии) при включенной функции затемнения изделия.

9.4.7. Возникновение в видимой зоне изделия категорий EXCLUSIVE, PREMIUM PLUS и

PREMIUM (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль в полностью поднятом состоянии) градиента (неравномерность затемнения; градуированный переход между двумя или более цветами или несколькими оттенками одного цвета) с разницей диапазонов самого светлого и самого темного участка свыше 12% при включенной функции затемнения изделия.

9.4.8. Увеличение уровня остаточного светопропускания изделия категорий EXCLUSIVE, PREMIUM PLUS и OPTIMUM, отличающегося от заявленного верхнего предела более, чем на 12% при включенной функции затемнения изделия.

9.4.9. Изменение цвета изделия на цвет, не предусмотренный договором на выполнение работ по изготовлению изделия, при условии

- исправности контроллеров управления,
- соблюдения полярности при подключении источников питания при установке изделия,
- соблюдения инструкции по установке изделия, в том числе п. 2.13 указанной инструкции,
- соблюдения правил эксплуатации изделия, в том числе правил его цикличной работы.

9.4.10. Возникновение в течение гарантийного срока по контуру стекла изделия видимого одновременно с внутренней и наружной стороны стекла естественного износа, выражающегося в виде краевого эффекта (плотная однородная полоса с четким контуром) желтого, коричневого или белого оттенков, начиная от нижней границы фриттов (запеченный керамический слой краски по контуру изделия) для изделия

- категории EXCLUSIVE - шириной более 3 мм;
- категории PREMIUM PLUS - шириной более 5 мм.

9.4.11. Ярko выраженное желтое/рыжее локализованное образование на стекле изделия при включенной и/или выключенной функции затемнения при условии отсутствия нарушения п. 6.5. настоящего Руководства по эксплуатации.

9.4.12. Ярko выраженная неоднородность оттенка стекла изделия, имеющая четкий контур (эффект мыльного пузыря) при включенной функции затемнения изделия, за исключением случая, указанного в п. 9.6.25. настоящего Руководства по эксплуатации.

9.4.13. Выход из строя контроллера управления изделия по причинам, не связанным со следующими обстоятельствами:

- использование некомплектных контроллеров управления при установке изделия,
- короткое замыкание / резкий скачок напряжения (аварийное напряжение) в электрической системе автомобиля, на который установлено изделие,
- попадание воды или иной жидкости на контроллер управления изделия,

9.4.14. Неравномерное затемнение стекол изделия, вызванное коротким замыканием токопроводящей шины, возникшим вследствие нарушения герметичности стекол изделия во время / после его установки на автомобиль или в период эксплуатации изделия, за исключением случая, указанного п. 9.5.26. настоящего Руководства по эксплуатации, а также в случае повреждения контактной группы изделия..

9.5. Гарантийными случаями для изделия - лобового автомобильного стекла

являются:

9.5.1. Светопропускание изделия категории PREMIUM PLUS ниже 70% при выключенной функции затемнения при условии выдержки от 10 (десяти) до 30 (тридцати) минут после выключения функции затемнения при температуре окружающей среды от +35 до -20°C.

9.5.2. Неспособность изделия выдавать номинальное напряжение контроллерами управления при условии их подключения к источникам питания с отклонением уровня напряжения не более, чем на 10%.

9.5.3. Возникновение трещин на Продукции, не связанных со следующими обстоятельствами:

- физическое воздействие на Продукцию посторонними предметами или действиями третьих лиц, в том числе нарушение правил монтажа Продукции на автомобиль, дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) и пр.,
- установка Продукции на автомобиль с нарушенной геометрической формой кузова, возникшей в том числе вследствие участия автомобиля в ДТП,
- нарушение правил хранения, монтажа / установки и эксплуатации Продукции, в т.ч. п 6.9. настоящего Руководства по эксплуатации.

9.5.4. Возникновение внутри стекла изделия категории PREMIUM PLUS ореола вокруг царапины длиной 50 мм и более при включенной функции затемнения изделия.

9.5.5. Возникновение на стекле изделия категории PREMIUM PLUS 3 (трех) и более пикселей (обобщенное название дефекта в виде точки) с ореолом диаметром более 15 мм в видимой зоне изделия (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль) при включенной функции затемнения изделия.

9.5.6. Возникновение в видимой зоне изделия категории PREMIUM PLUS (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль) градиента (неравномерность затемнения; градуированный переход между двумя или более цветами или несколькими оттенками одного цвета) с разницей диапазонов самого светлого и самого темного участка свыше 12% при включенной функции затемнения изделия, занимающего более 30% площади стекла изделия.

9.5.7. Увеличение уровня остаточного светопропускания изделия категории PREMIUM PLUS, отличающегося от заявленного верхнего предела более, чем на 12%, при включенной функции затемнения изделия.

9.5.8. Изменение цвета всей площади стекла изделия на цвет, не предусмотренный договором на выполнение работ по изготовлению изделия, при условии

- исправности контроллеров управления,
- соблюдения полярности при подключении источников питания при установке изделия,
- соблюдения инструкции по установке изделия, в том числе п. 2.13 указанной инструкции,
- отсутствия короткого замыкания на токопроводящей шине и / или контактной группе стекла изделия,
- соблюдения правил эксплуатации изделия, в том числе правил его цикличной работы.

9.5.9. Возникновение по контуру стекла изделия категории PREMIUM PLUS видимого одновременно с внутренней и наружной стороны изделия краевого эффекта (плотная однородная полоса с четким контуром) желтого, коричневого или белого оттенков шириной более 15 мм., начиная от нижней границы фриттов (запеченный керамический слой краски по контуру изделия).

9.5.10. Яркое выраженное желтое/рыжее локализованное образование на стекле изделия при включенной и/или выключенной функции затемнения изделия при условии отсутствия нарушения п. 6.5. настоящего Руководства по эксплуатации.

9.5.11. Яркая выраженная неоднородность оттенка стекла изделия, имеющая четкий контур (эффект мыльного пузыря) при включенной функции затемнения изделия.

9.5.12. Выход из строя контроллера управления изделия по причинам, не связанным со следующими обстоятельствами:

- использование некомплектных контроллеров управления при установке изделия,
 - короткое замыкание / резкий скачок напряжения (аварийное напряжение) в электрической системе автомобиля, на который установлено изделие,
 - попадание воды или иной жидкости на контроллер управления изделия,
- а также любые повреждения контроллеров управления изделия в случае нарушения (вскрытия) установленных на них заводских пломб без письменного согласования с Изготовителем.

9.5.13. Неравномерное затемнение стекол Продукции, вызванное коротким замыканием токопроводящей шины, возникшим вследствие нарушения герметичности стекол Продукции во время / после ее установки на автомобиль или в период эксплуатации Продукции.

9.6. НЕгарантийными случаями для изделия - лобового и изделия - комплекта боковых автомобильных стекол являются:

9.6.1. Несоответствие цвета и других характеристик изделия ожиданиям пользователя / заказчика при отсутствии всех случаев, являющихся гарантийными;

9.6.2. Наличие или возникновение в процессе эксплуатации изделия недостатков, указанных в качестве допустимых в индивидуально-определенных свойствах изделия;

9.6.3. Гарантийные случаи, если они были в письменном виде согласованы сторонами перед изготовлением и/или доставкой изделия.

9.6.4. Повреждения изделия, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, указанных в настоящем Руководстве по эксплуатации / договоре, паспорте изделия, инструкции по монтажу / установке, правил хранения и транспортировки изделия, в т.ч.

- нарушения схемы подключения изделия (может выражаться в т.ч. в появлении недостатков, указанных в п.п. 6.18. и 6.22 настоящего Руководства по эксплуатации),
- нарушения установленного изготовителем срока установки изделия на автомобиль, равного 30 (тридцати) календарным дням с момента его получения пользователем / заказчиком при соблюдении правил хранения, но не более 40 (сорока) календарных дней с даты его производства или устранения недостатков, связанных с особенностями

органической электрохромной полимерной композиции и ее химическими свойствами (выражается в появлении недостатков, указанных в п. 6.1. настоящего Руководство по эксплуатации).

- подключения к изделию контроллеров управления с повышенным выходным напряжением, не соответствующим инструкции по установке / монтажу изделия (выражается в появлении недостатков, указанных в п. 6.18. настоящего Руководство по эксплуатации).
- использования некомплектных контроллеров управления при установке изделия (выражается в появлении недостатков, указанных в п. 6.18. настоящего Руководство по эксплуатации).

9.6.5. Изменение цвета изделия при выключенной функции затемнения, вызванное установкой стекол изделия с нарушением требований маркировки правое / левое стекло (не распространяется для изделия - лобового стекла).

9.6.6. Возникновение повреждений изделия (сколов, трещин и др.) вследствие:

- физического воздействия на изделие посторонними предметами или действиями третьих лиц, дорожно-транспортное происшествие (далее - ДТП) и пр.,
- установки изделия на автомобиль с нарушенной геометрической формой кузова, возникшей в том числе вследствие участия автомобиля в ДТП,
- установки изделия на автомобиль с нештатными или неверно установленными в передние боковые двери автомобиля деталями (доводчики и т.п.), с силой воздействующими на изделие (не распространяется для изделия - лобового стекла),
- несоблюдения правил установки комплектных кронштейнов или использования для установки изделия некомплектных кронштейнов (возникают в нижней части стекла изделия) (не распространяется для изделия - лобового стекла),
- возникновения внутреннего напряжения в стекле изделия вследствие несоблюдения правил установки кронштейнов (указаны в инструкции по установке / монтажу изделия) и/или использования некомплектных кронштейнов при установке изделия (см. п. 6.19. настоящего Руководства по эксплуатации), (не распространяется для лобового стекла).

9.6.7. Повреждения изделия, вызванные его нагревом до температур выше +60°C, перегревом выше рабочего диапазона температур при включенной функции затемнения изделия и предельно допустимом диапазоне температур при выключенной функции затемнения изделия (выражаются в неполном тонировании изделия при включенной функции затемнения (наличие просвета в центре стекла изделия) и/или в приобретении стеклами изделия лилового / фиолетового оттенка, влияющего на уровень светопропускания при выключенной функции затемнения).

9.6.8. Повреждения изделия (в т.ч. лакового покрытия защитной пленки), выражающиеся в появлении недостатков, указанных в п. 6.7. настоящего Руководства по эксплуатации, возникших вследствие:

- попадания на изделие жидкости и иной субстанции температурой выше +40°C при температуре окружающей среды ниже 10°C,
- мойки изделия водой температурой выше +60°C
- мойки изделия под давлением с расстояния менее 1 (одного) метра, в частности при

автоматической бесконтактной мойке,

- мойки / обработки изделия с использованием активных химических или абразивных материалов.

- нарушения инструкции по установке / монтажу и правил эксплуатации изделия.

9.6.9. Повреждения изделия, вызванные нарушением работы контроллеров управления, возникшим вследствие следующих обстоятельств:

- использование некомплектных контроллеров управления при монтаже изделия,
- нарушение правил подключения контроллеров управления при монтаже изделия,
- короткое замыкание / резкий скачок напряжения (аварийное напряжение) в электрической системе автомобиля, на который установлено изделие,
- попадание воды или иной жидкости на контроллер управления изделия,

9.6.10. Повреждения защитной пленки изделия, возникшие после принятия изделия, а также завоздушенность защитной пленки в области маркировки изделия.

9.6.11. Повреждения изделия, возникшие вследствие эксплуатации изделия:

- без защитной пленки (недостатки выражаются приобретении стеклами изделия желтого оттенка, снижение светопропускания изделия при включенной функции затемнения);
- с поврежденной защитной пленкой, в т.ч. в виде отслоения защитной пленки по контуру фриттов изделия (запеченный керамический слой краски по контуру изделия) (недостатки выражаются в появлении на участках стекол изделия, не защищенных защитной пленкой, желтого оттенка);
- с защитной пленкой, не соответствующей требованиям, указанным в п. 6.5. Руководства по эксплуатации (недостатки выражаются в виде изменения цвета стекол изделия на желтый, видимый при выключенной функции затемнения изделия).

Защитная пленка изделия является расходным материалом, за состоянием и наличием которого пользователь / заказчик обязан следить самостоятельно!

9.6.12. Недостатки изделия, возникшие вследствие повреждения какого-либо из контактов контактной группы изделия (расположенные внутри стекла изделия две токопроводящие шины, спаянные с проводами, выходящими на контроллеры управления), в т.ч. обрыв, короткое замыкание и т.д. (выражаются в том, что стекло изделия не затемняется или затемняется не полностью при включенной функции затемнения).

9.6.13. Недостатки изделия, о которых пользователь / заказчик не сообщил в течение 7 (семи) календарных дней с момента их возникновения, выражающиеся в нахождении изделия в затонированном состоянии после истечения заявленного в договоре на изготовление изделия запрограммированного времени (время парковки), в течение которого изделие при включенной функции затемнения остается в затонированном состоянии после выключения зажигания транспортного средства, на которое оно установлено (выражаются в появлении недостатков, указанных в п. 6.4. настоящего Руководства по эксплуатации).

9.6.14. Изменение оттенка изделия на выраженный желтый, занимающее менее 50% площади видимой зоны 1 (одного) стекла изделия (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль в полностью поднятом состоянии).

9.6.15. Возникновение по контуру стекла изделия видимого одновременно с внутренней и наружной стороны изделия краевого эффекта (плотная однородная полоса с четким контуром) желтого, коричневого или белого оттенков, начиная от нижней границы фриттов (запеченный керамический слой краски по контуру изделия) за исключением случаев, указанных в п. 9.4.10. и 9.5.9. настоящего Руководства по эксплуатации.

9.6.16. Возникновение внутри стекла изделия ореола вокруг царапины при включенной функции затемнения, за исключением случаев, указанных в п. 9.4.5. и 9.5.4. настоящего Руководства по эксплуатации.

9.6.17. Возникновение по контуру видимой зоны изделия (поверхность изделия, видимая после его установки на автомобиль в полностью поднятом состоянии) градиента (неравномерность затемнения; градуированный переход между двумя или более цветами или несколькими оттенками одного цвета) любого размера желтого/фиолетового оттенка при включенной и/или выключенной функции затемнения, за исключением случаев, указанных в п. 9.4.7. настоящего Руководства по эксплуатации (возникает в случае нарушения п.п. 6.4., 6.5. настоящего Руководства по эксплуатации).

9.6.18. Возникновение на изделии в месте нахождения автомобильного дефлектора (ветровик) четкой полосы (в основном по верхнему контуру стекол изделия), отличающейся оттенком от части изделия, не находящейся под дефлектором (см. п. 6.10. настоящего Руководства по эксплуатации). (не распространяется для изделия - лобового стекла).

9.6.19. Повреждения изделия, возникшие вследствие повторного монтажа / установки ранее установленного на автомобиль изделия - боковых автомобильных стекол без предварительного демонтажа кронштейнов и их повторного вклеивания в соответствии с инструкцией по монтажу / установке перед повторным монтажом / установкой изделия на автомобиль (не распространяется для изделия - лобового стекла).

9.6.20. Любые повреждения контроллеров управления изделия в случае вскрытия установленных на них заводских пломб без письменного согласования с изготовителем.

9.6.21. Расположение маркировки на стекле изделия не подошедшее пользователю / заказчику по месту расположения, углу / градусу расположения и иным причинам, не связанным с качеством изделия.

9.6.22. Повреждения изделия (трещины), возникшие вследствие хлопанья дверями автомобиля с не полностью поднятыми/опущенными стеклами изделия.

9.6.23. Повреждения изделия, возникшие вследствие нарушения, установленных для эксплуатации правил эксплуатации в течение первых 3 - 5 суток с момента установки изделия на автомобиль (выражаются в появлении недостатков, указанных в п. 6.9. настоящего Руководства по эксплуатации).

9.6.24. Повреждения изделия, выражающиеся в приобретении стеклами изделия желтого/фиолетового/ розового оттенков и снижению уровня светопропускания изделия при выключенной функции затемнения изделия, возникшие вследствие включения промежуточных уровней затемнения изделия (при управлении дистанционным пультом или стационарным регулятором) (выражаются в появлении недостатков, указанных в п.п. 6.13., 6.14. настоящего Руководства по эксплуатации).

9.6.25. Расслоение (разгерметизация) стекла по контуру изделия, установленного на модели автомобилей с безрамочными дверями, возникшее вследствие несоблюдения расстояния менее 1 (одного) метра при мытье под высоким давлением, установленного п. 6.4 настоящего Руководства по эксплуатации.

9.7. Гарантийными случаями монтажа изделия - лобового автомобильного стекла и изделия - комплекта боковых автомобильных стекол являются:

9.7.1. Повреждения изделия, возникшие вследствие нарушения инструкции по монтажу изделия на автомобиль, в том числе нарушение схемы подключения изделия на автомобили с литий-ионными аккумуляторами, с гибридным типом двигателя и электромобили.

9.7.2. Повреждения изделия, вызванные нарушением полярности при подключении источников питания изделия, а также подачей на стекло изделия напряжения, превышающего предельно допустимые (рекомендуемые) показатели (проявляется изменением оттенка изделия).

9.7.3. Изменение цвета изделия при выключенной функции затемнения, вызванное монтажом стекол изделия с нарушением требований маркировки правое / левое стекло (не распространяется для лобового стекла).

9.7.4. Возникновение сколов, трещин и прочих повреждений изделия вследствие:

- случайных / намеренных действий изготовителя / партнера изготовителя во время монтажа изделия на автомобиль,

- монтажа изделия на автомобиль с нештатными или неверно установленными в передние боковые двери автомобиля деталями (доводчики и т.п.), с силой воздействующими на изделие в случае, если пользователь предварительно письменно предупредил изготовителя / партнера изготовителя об указанных обстоятельствах,

- внутреннего напряжения в стекле изделия вследствие несоблюдения правил монтажа кронштейнов (указаны в инструкции по монтажу изделия) и/или использования некомплектных кронштейнов при монтаже изделия без письменного согласования с изготовителем,

- подключения к изделию контроллеров управления с повышенным выходным напряжением, не соответствующим инструкции по монтажу изделия (в т.ч. индивидуальной инструкции по монтажу изделия при ее наличии) и/или использования некомплектных контроллеров управления при монтаже изделия.

9.7.5. Недостатки изделия, возникшие вследствие повреждения какого-либо из контактов контактной группы изделия (расположенные внутри стекла изделия две токопроводящие шины, спаянные с проводами, выходящими на контроллеры управления), в т.ч. обрыв, короткое замыкание и т.д.

9.7.6. Повреждение наружной и внутренней защитной пленки изделия во время монтажа изделия на автомобиль.

9.7.7. Пожелтение изделия вследствие использования защитной пленки, не соответствующей требованиям, указанным в п. 6.5. настоящего руководства по эксплуатации,

после выполнения изготовителем / партнером изготовителя работ по ее замене.

При наступлении гарантийного случая монтажа изделия изготовитель / партнер изготовителя обязаны своими силами и за свой счет устранить выявленные недостатки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения пользователя / заказчика а при отсутствии возможности их устранения в течение 40 (сорока) календарных дней с момента обращения пользователя / заказчика за свой счет обеспечить изготовление и доставку аналогичного изделия, а также его монтаж на автомобиль пользователя / заказчика.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗГОТОВИТЕЛЕ

Общество с ограниченной ответственностью “Онгласс Технолоджи”

ООО “ОГТ” / LLC “OGT”

Юридический адрес: 630058, Российская Федерация, Новосибирская область, город Новосибирск, Советский район, улица Плотинная, дом 7, ком. 18.

Почтовый адрес: 630058, Российская Федерация, Новосибирская область, город Новосибирск, Советский район, улица Плотинная, дом 7, а/я 67.

ИНН 5433961606; КПП 5430801001; ОГРН 1175476030180

Отдел продаж : 8-800-350-05-75 (Звонок по России бесплатный)

Сервисный Центр: 8-964-096-82-01 (WA)

Адрес электронной почты для отправки претензий support@on-glass.ru

Адрес электронной почты для отправки вопрос и предложений info@on-glass.ru

Компания Onglass Technology искренне выражает Вам признательность за выбор нашего изделия. Мы сделали все возможное, чтобы изделие удовлетворяло Вашим запросам, а его качество соответствовало мировым стандартам.

Для того, чтобы изделие прослужило Вам долго, пожалуйста, соблюдайте инструкцию по монтажу и правила эксплуатации изделия!

Будем рады обратной связи и видео отзывам!

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номера страниц				Всего страниц после внесения изменения	№ документа	Информация о поступлении изменения (номер сопроводительного письма)	Подпись лица, внесшего изменение	Фамилия этого лица и дата внесения изменения
	заменены х	дополнительных	исключенных	измененных					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10